

**Министерство образования и науки Архангельской области  
Государственное автономное учреждение Архангельской области  
«Центр оценки качества образования»**

**ОТЧЕТ  
о проведении независимой оценки  
качества образовательной деятельности  
учреждений дополнительного образования детей  
г. Северодвинска**

*Выдержки из отчета по муниципальному образовательному учреждению дополнительного образования  
«Детский центр культуры»*

г. Архангельск  
2016

**Список сокращений**

АО	Архангельская область
ГАУ АО ЦОКО	Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования»
Минобрнауки России	Министерство образования и науки Российской Федерации
НОКОД	Независимая оценка качества образовательной деятельности
ОО	Образовательная организация
УДОД	Учреждения дополнительного образования детей

## Введение

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области, сформирован общественный совет, состав которого утвержден распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 26.02.2015 № 316. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования» назначено оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 28.09.2015 № 1883). Общественным советом по проведению НОКОД рассмотрены и утверждены методика проведения оценочных процедур, перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКОД в **2016** году, техническое задание для ГАУ АО ЦОКО (протокол от 06.10.2016 № 7).

## **Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**

**Цель** проведения независимых оценочных процедур – стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи**:

оценить информационную открытость (доступность) деятельности образовательных организаций;

оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

оценить доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций;

составить рейтинг образовательных организаций по результатам оценочных процедур;

довести результаты НОКОД образовательных организаций до руководителей организаций с целью принятия комплекса мер по совершенствованию деятельности организаций, подвергнутых независимой оценке;

довести результаты НОКОД до учредителей образовательных организаций с целью принятия рекомендаций по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

довести результаты независимой оценки до потребителей образовательных услуг и участников отношений в сфере образования.

**Объект исследования:** качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области и реализующих основные общеобразовательные программы.

**Методы исследования:** контент-анализ информации на сайтах УДОД; самообследование УДОД (заполнение информационно-оценочных карт); анкетирование обучающихся и их родителей.

### **Критерии и показатели НОКОД образовательных организаций**

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (ст. 95.2) НОКОД организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии НОКОД организаций, утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

### **Подведение итогов исследования**

Показатели каждого из 4 критериев оценки качества образовательной деятельности ОО измеряются в баллах от 0 до 10. Для ОО по каждому критерию подсчитывается общая сумма баллов и определяется соответствующий уровень: высокий (В), если сумма баллов по критерию составляет более 70% от максимально возможного балла по данному критерию; средний (С) – от 40% до 70% и низкий (Н) – менее 40%. Для выстраивания общего рейтинга ОО необходимо сложить баллы, полученные ОО по всем критериям.

**Период проведения исследования:** октябрь – ноябрь 2016 года.

## Критерий 1.

### **Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

Методом сбора информации по данному критерию является контент-анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Анализ сайтов УДОД г. Северодвинска проводился в период с 17 октября по 11 ноября 2016 года в соответствии с документами:

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Показатели оценки сайтов образовательных организаций:

- 1) полнота и актуальность информации об организации и её деятельности;
- 2) наличие сведений о педагогических работниках организации;
- 3) доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;

4) доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 10, т. е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов.

### Результаты оценки по критерию 1 «Информационная открытость УДОД»

Наименование УДОД	Показатели (в баллах)				Общее количество баллов	Уровень
	Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках	Доступность взаимодействия с получателями услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан		
МАОУ ДО «ДЦК»	9,00	6,00	7,25	2,00	24,25	средний
<b>Средний балл по городу</b>	<b>7,68</b>	<b>5,71</b>	<b>4,68</b>	<b>0,57</b>	<b>18,64</b>	средний

## Критерий 2.

### Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Для анализа комфортности условий УДОД применялась информационно-оценочная карта.

Информационно-оценочная карта заполнялась самими образовательными организациями в период с 12 по 20 октября 2016 г.

Показатели, характеризующие комфортность условий образовательной организации:

- 1) материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 3) наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 4) наличие дополнительных образовательных программ;
- 5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях;
- 6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 7) наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Каждый из показателей оценивается от 0 до 10 баллов, таким образом, максимальный балл по критерию «комфортность условий образовательных организаций» составляет 70 баллов.



### Результаты оценки по критерию 2 «Комфортность условий УДОД»

Наименование УДОД	Показатели (в баллах)							Общее количество баллов	Уровень
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
МАОУ ДО «ДЦК»	7,00	9,00	10,00	10,00	10,00	0,00	5,00	51,00	Высокий
<b>Средний балл по городу</b>	<b>6,29</b>	<b>8,57</b>	<b>8,00</b>	<b>10,00</b>	<b>8,86</b>	<b>0,43</b>	<b>3,29</b>	<b>45,43</b>	<b>Средний</b>

**Критерий 3.****Доброжелательность, вежливость, компетентность работников УДОД****Критерий 4.****Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Для оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников УДОД г. Северодвинска и установления уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений проводилось анкетирование детей, занимающихся в УДОД, и их родителей (законных представителей). Анкеты были подготовлены сотрудниками отдела мониторинга качества образования ГАУ АО ЦОКО. Родители (законные представители) высказывали свою позицию, оценивая различные аспекты работы УДОД и обозначая проблемы, существующие в деятельности учреждения. Дети делились своим мнением об учреждении, в кружках и секциях которого они занимаются, соглашались или не соглашались с приведенными в анкете высказываниями. Анкетирование родителей и детей проводилось в ноябре 2016 года. В анкетировании приняли участие 5947 детей и 5626 родителей УДОД г. Северодвинска. (Таблица 5).

Таблица 5

Количество детей и родителей, принявших участие в анкетировании

УДОД	Количество детей	Количество родителей
МАОУ ДО «ДЦК»	772	730

Показатели оценки критерия 3:

- 1) доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников учреждения;
- 2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения.

Показатели оценки критерия 4:

- 1) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации;
- 2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 3) доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Данные показатели измерялись в процентах (от 0 до 100%).

Полученные в процентах значения показателей по критериям 3 и 4 переводятся в баллы путём деления на 10, а затем подсчитывается сумма баллов по двум показателям **критерия 3** (максимально возможное значение **20 баллов**) и сумма баллов по трем показателям **критерия 4** (максимально возможное значение **30 баллов**).

### Результаты оценки по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»

Наименование УДОД	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)		Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников УДОД	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников УДОД		
МАОУ ДО «ДЦК»	1502	99,87	99,87	19,97	Высокий
<b>Средний балл по городу</b>		<b>99,81</b>	<b>99,85</b>	<b>19,97</b>	<b>Высокий</b>

Примечание: Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.

### Результаты оценки по критерию 4 «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации»

Наименование УДОД	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)			Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
МАОУ ДО «ДЦК»	1502	99,73	100,00	99,87	29,96	Высокий
<b>Средний балл по городу</b>		<b>95,27</b>	<b>99,50</b>	<b>99,39</b>	<b>29,42</b>	<b>Высокий</b>

## Общий рейтинг учреждений дополнительного образования детей

Для выстраивания общего рейтинга УДОД г. Северодвинска в рамках проведенного исследования необходимо сложить баллы, полученные организацией, по всем критериям.

### Общий рейтинг УДОД г. Северодвинска

Наименование УДОД	Показатели (в баллах)				Общее количество баллов	РЕЙТИНГОВОЕ МЕСТО
	Открытость и доступность информации об организациях	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброежелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
МАОУ ДО «ДЦК»	24,25	51,00	19,97	29,96	125,18	1
<b>Средний балл по городу</b>	<b>18,64</b>	<b>45,43</b>	<b>19,97</b>	<b>29,42</b>	113,45	
Максимально возможный балл	40,00	70,00	20,00	30,00	<b>160,00</b>	