

**Министерство образования и науки Архангельской области
Государственное автономное учреждение Архангельской области
«Центр оценки качества образования»**

**ОТЧЕТ
о проведении независимой оценки
качества образовательной деятельности
учреждений дополнительного образования детей
г. Северодвинска**

*Выдержки из отчета по муниципальному образовательному учреждению дополнительного образования
«Детский центр культуры»*

г. Архангельск
2016

Список сокращений

АО	Архангельская область
ГАУ АО ЦОКО	Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования»
Минобрнауки России	Министерство образования и науки Российской Федерации
НОКОД	Независимая оценка качества образовательной деятельности
ОО	Образовательная организация
УДОД	Учреждения дополнительного образования детей

Введение

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области, сформирован общественный совет, состав которого утвержден распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 26.02.2015 № 316. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования» назначено оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 28.09.2015 № 1883). Общественным советом по проведению НОКОД рассмотрены и утверждены методика проведения оценочных процедур, перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКОД в **2016** году, техническое задание для ГАУ АО ЦОКО (протокол от 06.10.2016 № 7).

Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

Цель проведения независимых оценочных процедур – стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи**:

оценить информационную открытость (доступность) деятельности образовательных организаций;

оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

оценить доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций;

составить рейтинг образовательных организаций по результатам оценочных процедур;

довести результаты НОКОД образовательных организаций до руководителей организаций с целью принятия комплекса мер по совершенствованию деятельности организаций, подвергнутых независимой оценке;

довести результаты НОКОД до учредителей образовательных организаций с целью принятия рекомендаций по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

довести результаты независимой оценки до потребителей образовательных услуг и участников отношений в сфере образования.

Объект исследования: качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области и реализующих основные общеобразовательные программы.

Методы исследования: контент-анализ информации на сайтах УДОД; самообследование УДОД (заполнение информационно-оценочных карт); анкетирование обучающихся и их родителей.

Критерии и показатели НОКОД образовательных организаций

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (ст. 95.2) НОКОД организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии НОКОД организаций, утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Подведение итогов исследования

Показатели каждого из 4 критериев оценки качества образовательной деятельности ОО измеряются в баллах от 0 до 10. Для ОО по каждому критерию подсчитывается общая сумма баллов и определяется соответствующий уровень: высокий (В), если сумма баллов по критерию составляет более 70% от максимально возможного балла по данному критерию; средний (С) – от 40% до 70% и низкий (Н) – менее 40%. Для выстраивания общего рейтинга ОО необходимо сложить баллы, полученные ОО по всем критериям.

Период проведения исследования: октябрь – ноябрь 2016 года.

Критерий 1.

Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Методом сбора информации по данному критерию является контент-анализ официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Анализ сайтов УДОД г. Северодвинска проводился в период с 17 октября по 11 ноября 2016 года в соответствии с документами:

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Показатели оценки сайтов образовательных организаций:

- 1) полнота и актуальность информации об организации и её деятельности;
- 2) наличие сведений о педагогических работниках организации;
- 3) доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;

4) доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 10, т. е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 40 баллов.

Результаты оценки по критерию 1 «Информационная открытость УДОД»

Наименование УДОД	Показатели (в баллах)				Общее количество баллов	Уровень
	Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках	Доступность взаимодействия с получателями услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан		
МАОУ ДО «ДЦК»	9,00	6,00	7,25	2,00	24,25	средний
Средний балл по городу	7,68	5,71	4,68	0,57	18,64	средний

Критерий 2.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Для анализа комфортности условий УДОД применялась информационно-оценочная карта.

Информационно-оценочная карта заполнялась самими образовательными организациями в период с 12 по 20 октября 2016 г.

Показатели, характеризующие комфортность условий образовательной организации:

- 1) материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2) наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 3) наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- 4) наличие дополнительных образовательных программ;
- 5) наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях;
- 6) наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 7) наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Каждый из показателей оценивается от 0 до 10 баллов, таким образом, максимальный балл по критерию «комфортность условий образовательных организаций» составляет 70 баллов.

Результаты оценки по критерию 2 «Комфортность условий УДОД»

Наименование УДОД	Показатели (в баллах)							Общее количество баллов	Уровень
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
МАОУ ДО «ДЦК»	7,00	9,00	10,00	10,00	10,00	0,00	5,00	51,00	Высокий
Средний балл по городу	6,29	8,57	8,00	10,00	8,86	0,43	3,29	45,43	Средний

Критерий 3.**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников УДОД****Критерий 4.****Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Для оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников УДОД г. Северодвинска и установления уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений проводилось анкетирование детей, занимающихся в УДОД, и их родителей (законных представителей). Анкеты были подготовлены сотрудниками отдела мониторинга качества образования ГАУ АО ЦОКО. Родители (законные представители) высказывали свою позицию, оценивая различные аспекты работы УДОД и обозначая проблемы, существующие в деятельности учреждения. Дети делились своим мнением об учреждении, в кружках и секциях которого они занимаются, соглашались или не соглашались с приведенными в анкете высказываниями. Анкетирование родителей и детей проводилось в ноябре 2016 года. В анкетировании приняли участие 5947 детей и 5626 родителей УДОД г. Северодвинска. (Таблица 5).

Таблица 5

Количество детей и родителей, принявших участие в анкетировании

УДОД	Количество детей	Количество родителей
МАОУ ДО «ДЦК»	772	730

Показатели оценки критерия 3:

- 1) доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников учреждения;
- 2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников учреждения.

Показатели оценки критерия 4:

- 1) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации;
- 2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 3) доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Данные показатели измерялись в процентах (от 0 до 100%).

Полученные в процентах значения показателей по критериям 3 и 4 переводятся в баллы путём деления на 10, а затем подсчитывается сумма баллов по двум показателям **критерия 3** (максимально возможное значение **20 баллов**) и сумма баллов по трем показателям **критерия 4** (максимально возможное значение **30 баллов**).

Результаты оценки по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»

Наименование УДОД	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)		Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников УДОД	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников УДОД		
МАОУ ДО «ДЦК»	1502	99,87	99,87	19,97	Высокий
Средний балл по городу		99,81	99,85	19,97	Высокий

Примечание: Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.

Результаты оценки по критерию 4 «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации»

Наименование УДОД	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)			Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
МАОУ ДО «ДЦК»	1502	99,73	100,00	99,87	29,96	Высокий
Средний балл по городу		95,27	99,50	99,39	29,42	Высокий

Общий рейтинг учреждений дополнительного образования детей

Для выстраивания общего рейтинга УДОД г. Северодвинска в рамках проведенного исследования необходимо сложить баллы, полученные организацией, по всем критериям.

Общий рейтинг УДОД г. Северодвинска

Наименование УДОД	Показатели (в баллах)				Общее количество баллов	РЕЙТИНГОВОЕ МЕСТО
	Открытость и доступность информации об организациях	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброежелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
МАОУ ДО «ДЦК»	24,25	51,00	19,97	29,96	125,18	1
Средний балл по городу	18,64	45,43	19,97	29,42	113,45	
Максимально возможный балл	40,00	70,00	20,00	30,00	160,00	